

Le matériel contenu dans ce rapport a été préparé par le Centre de développement de la main-d'œuvre (CDMO).

Les points de vue qui sont exprimés ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement du Canada ou du gouvernement de l'Ontario.

Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.



Table des matières

Sommaire	2
Un merci spécial	2
Offres d'emploi uniques	3
Offres d'emploi uniques par entreprise	3
Offres d'emploi uniques par entreprise	4
Offres d'emploi uniques par entreprise (suite)	5
Qui annonce de l'extérieur de la région?	6
Offres d'emploi uniques par profession	7
Augmentation de publicité par profession.....	8
Préposés aux services de soutien personnel	8
Sondage auprès des employés	9
Des réponses sont venues d'une variété de professions différentes incluant :	10
Les répondants ont fourni les modèles de migration et de navettage suivants	11
Principales raisons pour déménager ici.....	12
Principales raisons pour quitter la région	12
Point d'attraction le plus fort	13
Que changeriez-vous dans votre emploi actuel pour éprouver une plus grande satisfaction professionnelle?	13
Quoi changer dans votre communauté pour éprouver une plus grande satisfaction de la vie?	14
Forum de la main-d'œuvre des soins de santé	15
Vision du succès dans cinq ans	15
Forces et atouts.....	16
Écarts et besoins	17
Initiatives et actions clés	17
Étapes suivantes	17

Sommaire

La recherche initiale effectuée pour la mise à jour du plan du marché du travail local 2019 a fait ressortir des écarts entre les besoins de l'industrie locale et l'offre de main-d'œuvre. Les employeurs partagent leurs préoccupations concernant les normes de formation des travailleurs pour combler les postes du secteur local des soins de santé ainsi que les problèmes de rétention de la main-d'œuvre. Souvent, ils trouvent que les nouveaux employés ne sont pas préparés aux réalités d'un emploi, comme les préposés aux services de soutien à la personne. Les travailleurs de la santé qui sont venus dans la région de Quinte, les infirmières par exemple, sont parties pour des collectivités plus « excitantes ». Les consultations auprès des employeurs ont révélé que les débouchés au sein du secteur de la santé local augmentent, mais les postes sont difficiles à combler.

Le nombre d'offres d'emploi unique notées pour une variété de professions est l'une des préoccupations ressorties dans les résultats des consultations et de la recherche de données. Au cours de la période d'août 2018 à août 2019, il y a eu plus de 500 offres d'emploi unique pour les infirmières autorisées. Il y en a eu plus de 100 pour les techniciens et technologues médicaux, les praticiens reliés en soins de santé primaire et les physiothérapeutes. Il y a également eu une augmentation de 150 % à 300 % des offres d'emplois pour les inhalothérapeutes, perfusionnistes cardiovasculaires et technologues cardiopulmonaires, les technologues en échographie et les hygiénistes et thérapeutes dentaires et les aides-infirmiers. Ces données peuvent indiquer à la fois une croissance ou un roulement sur le marché du travail, tous les deux étant une source de préoccupation.

L'analyse de cette information accompagnée d'autres données sont à la source d'un sondage professionnel auprès des employés du secteur de la santé local. Le sondage a été mené en janvier et février 2020. Les résultats ont été partagés lors d'un forum au début de mars 2020 où les participants ont discuté de stratégies pour aborder le recrutement et la rétention de main-d'œuvre dans le secteur.

Les préposés aux services de soutien personnel (PSSP) constituent un élément essentiel du secteur de la santé. La classification nationale de cette profession (CNP) ne la considère pas comme appartenant aux professions de la santé, mais aux fins de la présente recherche, nous l'avons incluse dans les emplois de la santé. Les données recueillies sur la publicité ne comprenaient pas les emplois de PSSP, sinon la profession se serait classée parmi les cinq plus importantes, la recherche indiquant un roulement élevé dans ce secteur.

Ce rapport couvre la recherche des offres d'emploi faite en 2019, les résultats du sondage auprès des employeurs de février 2020 et les actions à prendre identifiées lors du forum en mars 2020.

Un merci spécial

Le Centre de développement de la main-d'œuvre (CDMO) souhaite remercier tous ceux et celles qui ont pris le temps de répondre au sondage visant à développer une stratégie des ressources humaines dans le secteur de la santé, et d'assister au forum. Votre précieuse contribution aide la communauté à comprendre vos enjeux défis de main-d'œuvre et à travailler ensemble pour y développer des solutions.

Le Conseil souhaite aussi remercier nos partenaires communautaires qui ont fait connaître cet important sondage aux employeurs de la communauté. Vos efforts continus pour aider le CDMO à rejoindre la communauté d'affaires a été la clé de l'identification des défis de main-d'œuvre locaux.

Nous désirons également reconnaître le travail de Community Benchmarks Inc. à analyser les données de la main-d'œuvre du secteur de la santé local et à développer les questions du sondage.

Merci à tous!

Offres d'emploi uniques

Il y a littéralement des milliers d'emplois offerts chaque jour en Ontario, à la fois en ligne et dans la presse écrite. Lorsqu'elles publient des offres d'emploi en ligne, de nombreuses entreprises placent leurs annonces sur plusieurs plateformes différentes. Cela peut produire un grand nombre d'offres d'emploi associées à une entreprise. Lors de l'analyse des offres d'emploi en ligne, il est important d'utiliser une source éprouvée qui utilise un logiciel qui non seulement rassemble toutes les offres d'emploi, mais les trie en fonction de la duplication.

EMSI 2019 est la source des tableaux d'offres d'emploi ci-dessous. Grâce à une plateforme logicielle rigoureuse, EMSI peut produire des « offres d'emploi uniques », soit la déduplication du nombre d'annonces d'emplois à combler. La déduplication est le procédé qui comporte l'identification des offres d'emploi en duplicata pour ne les compter qu'une seule fois.

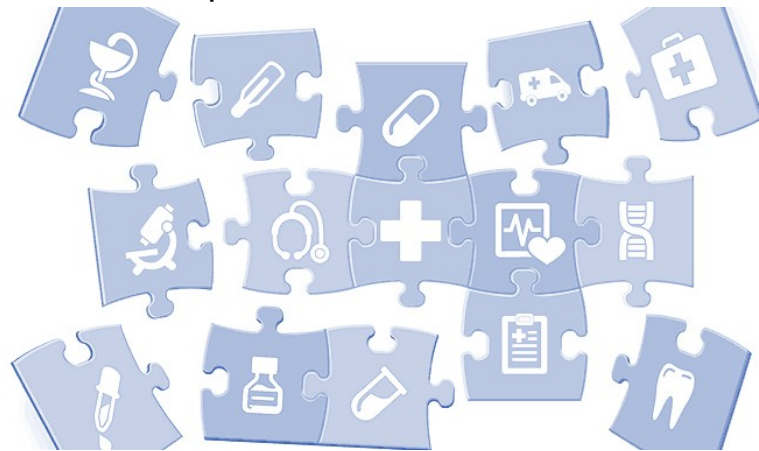
Principales 10 entreprises

Le premier tableau ci-dessous identifie les 10 principales entreprises de soins de santé locales qui ont affiché des offres d'emploi uniques entre août 2018 et août 2019. Le nombre reflète le total des offres d'emploi au cours de cette période. Il n'est pas surprenant de voir la Quinte Healthcare Corporation en tête, car elle fait face à la fois à une demande accrue de services et à des problèmes de rétention. Cependant, bien que la demande de services de soins à domicile ait connu une certaine augmentation, le grand nombre de publications par les agences qui fournissent ce service est principalement dû au roulement causé par des problèmes de rétention. Cela a été confirmé par des conversations anecdotiques avec des employés du secteur.

Offres d'emploi uniques par entreprise Principales 10 entreprises

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Quinte Healthcare Corporation	404
Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada	219
Sienna Senior Living Inc	67
Bayshore HealthCare Ltd.	41
Lifemark Health Inc	36
Revera Inc	34
Cbi Health Co	33
Mental Health Services-Hastings Prince Edward Corp	31
Kerry's Place Autism Services	23
Providence Care	23

D'autres offres d'emploi uniques par entreprise sont présentées ci-dessous, dans les deux pages suivantes. Il convient de noter qu'un certain nombre d'entreprises qui fournissent des services de soins à domicile dans la région sont incluses dans la liste. Les chiffres appuient les conversations avec les employés déjà mentionnées, que ce secteur particulier des soins de santé connaît un taux de roulement important en raison de problèmes de rétention. Parmi les autres domaines des soins de santé qui enregistrent un nombre important d'offres d'emploi, mentionnons les établissements de soins de longue durée (SLD), les services de counseling et de soutien, les services de réadaptation et les services dentaires. Les consultations en 2018 et 2020 confirment que les affectations sont généralement liées à la croissance, à l'exception des soins de longue durée. Ce secteur des soins de santé connaît des problèmes de recrutement et de maintien en poste.



Offres d'emploi uniques par entreprise

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Para Med Home Health Care	22
Caessant Care Bourget	20
Lennox and Addington County General Hospital Association	20
Bancroft Family Health Team	18
Bayshore Home Health	18
Saint Elizabeth Health Care	18
Belleville and Quinte West Community Health Centre	16
Pt Health	15
Child & Family Centre	14
Kerrys Place Inc	13
Bayshore Inc	12
Connor Group Homes	12
Dr Bruce Coward And Associates	12
Centennial Manor LLC	11

Offres d'emploi uniques par entreprise (suite)

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Helix Hearing Care	11
Highland Shores Children's Aid Society	10
Quinte and District Rehabilitation Inc	10
Frontenac Community Mental Health and Addiction Services	9
Bridge Street Retirement Residence	8
Lifelabs LP	8
CBI Health Centre	7
Counselling Services of Belleville and District	7
Dentistry By The Bay	7
Impressions Dental	7
Doctors Medical Clinic	6
Family Dental Centre	6
Medical Pharmacies Group Limited	6
North Hastings Community Integration Association	6
Belleville Dental Labs Ltd	5
Caressant-Care Nursing And Retirement Homes Limited	5
Family Eyecare Centre	5
Hastings Centennial Manor	5
Kingston Community Health Centres	5
Medical Centre	5
Ontario Addiction Treatment Centres	5
Quinte Smiles Dental Centre Trenton	5
Smile Dental Centre	5
Integrated Family Health Care	4
Morrison Healthcare Food Serv	4
Rackham & Wright Dentistry	4
Heath Residence	3
Lennox & Addington Resources for Children	3
Regional Hospice of Quinte Inc., The	3
Dental Office	2

Qui annonce de l'extérieur de la région?

Il est important de comprendre quelles entreprises annoncent des offres d'emploi dans la région des comtés de Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington. Il y a 29 entreprises de différentes régions de l'Ontario ainsi que d'autres provinces qui font de la publicité dans la région. Ces annonces fournissent une bonne indication de la demande professionnelle ailleurs et que les marchés du travail tendus forcent les entreprises à pénétrer là où elles n'étaient peut-être pas dans le passé. Ces postes peuvent sembler attrayants pour un employé qui envisage de chercher ailleurs en raison de salaire, d'environnement de travail ou de problèmes dans communauté. Il est donc d'autant plus important qu'au niveau régional, des stratégies soient développées pour retenir le personnel dans cette industrie.

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Services de santé des Forces canadiennes	85
RLISS du Centre-Ouest	44
Valley Medical Laboratories	42
A-Supreme Nursing & Homecare	23
Chartwell Kanata Retirement Residence	16
Dental Care Inc	16
Tudhope Manor Retirement Residence	15
Omni Health Care Ltd	13
Source Momentum Health Care Solutions Corp	13
Cedarvale Terrace Long Term Care Home	11
London Health Sciences Centre	10
Bvm Foot And Health Care	9
Association Of Ontario Health Centres	8
Arvan Re-Hab Group	7
Aurora Orthodontics	6
Riverbend Retirement Residence	6
Thornclyffe Place Retirement Home Ltd	6
Bairn Croft Residential Services	5

Qui annonce de l'extérieur de la région? (suite)

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Hôpital général de Kingston	5
Barrington Retirement Home, The	5
Artemis Assessment And Treatment	4
Genesis Community Rehabilitation	4
The Ear Depot	4
Winnipeg Regional Health Authority, The	4
Altima Dental Canada Inc	3
Eldercare, Inc.	3
Thornhill Eye Care	3
Alberta Health Services	1

Offres d'emploi uniques par profession

Le tableau ci-dessous indique les cinq principales professions du secteur de la santé qui ont été annoncées d'août 2018 à août 2019. Il n'est pas surprenant que les infirmières autorisées et les infirmières psychiatriques autorisées constituent le principal groupe professionnel. Les préposés aux services de soutien personnel ne sont pas inclus dans la liste, mais une comparaison du marché associée à cette profession est décrite plus loin dans le rapport.

Entreprise	Offres uniques d'août 2018 - août 2019
Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	506
Praticiens reliés en soins de santé primaire	157
Physiothérapeutes	115
Autres technologues et techniciens des sciences de la santé (sauf soins dentaires)	114
Techniciens de laboratoire médical et assistants en pathologie	85



Augmentation de publicité par profession

Le tableau ci-dessous identifie les cinq principales professions de l'industrie des soins de santé dont la publicité a augmenté d'août 2018 à août 2019. Cette liste diffère de la précédente et indique qu'il y a dans la région, une importante augmentation de la demande de ces professions. Les préposés aux services de soutien personnel ne sont pas identifiés dans cette liste, comme dans le dernier tableau, cependant, la comparaison du marché pour cette profession est indiquée à la suite de ce tableau.

Profession	Variation en % (août 2018 - août 2019)
Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardiovasculaires et technologues cardiopulmonaires	300 %
Technologues en échographie	300 %
Hygiénistes et thérapeutes dentaires	200 %
Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	157 %
Assistants dentaires	150 %



Préposés aux services de soutien personnel

Aperçu des préposés aux services de soutien personnel	Comtés de Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington
Emplois passés (2013)	299
Variation des emplois passés (2013 - 2018)	33 %
Emplois (2018)	397
Emplois (2019)	411
Emplois projetés (2023)	455
Variation des emplois projetés (2018 - 2023)	16 %

Le tableau ci-dessus appuie le besoin accru de préposés aux services de soutien personnel (PSSP) dans la région. Il y a eu une augmentation considérable d'emplois durant la période de 2013 à 2019, laquelle ne diminuera pas vu qu'une augmentation de 16 % est prévue jusqu'en 2023. Ces données coïncident tant avec les discussions auprès des employeurs que le nombre élevé d'annonces de postes actuels dans la région.

Sondage auprès des employés

Au cours de janvier-février 2020, un sondage a été mené auprès des employés occupant des professions de la santé dans les comtés de Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington. Il y a eu 54 réponses au sondage. Celles-ci ont été partagées avec les participants lors du forum sur les soins de santé au début mars 2020. Lors de ce forum, Erik Lockhart, animateur principal de la Smith School of Business à l'Université Queen's, a animé une séance interactive sur des éléments d'actions à mettre en œuvre dès maintenant.



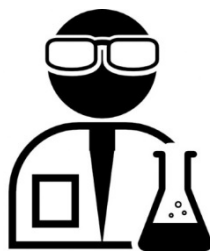
Voici les questions du sondage.

1. Quelle est votre profession spécifique?
2. Depuis combien longtemps travaillez-vous pour votre employeur du secteur de la santé actuel?
3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein du secteur de la santé dans Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington?
4. Faites-vous la navette pour le travail dans Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington?
5. D'où partez-vous pour aller travailler?
6. Est-ce que vous songez à déménager dans Hastings, Prince Edward ou Lennox-Addington?
7. Êtes-vous venu vous installer dans la région au cours des 10 dernières années?
8. Quelle était votre principale raison pour vous installer ici?
 - a. Possibilité d'emploi
 - b. Communauté agréable où s'installer
 - c. Raisons familiales /personnelles
 - d. Autre
9. Si vous quittiez la région, serait-ce principalement pour :
 - a. Meilleur/différent emploi
 - b. Désir de vivre ailleurs
 - c. Raisons familiales/personnelles
 - d. Autre
10. Quel est selon vous, le plus gros obstacle à attirer des travailleurs de la santé dans Hasting, Prince Edward et Lennox-Addington?
 - a. Nombre et qualité des possibilités d'emploi dans le secteur
 - b. Attributs de la communauté
11. Selon vous, quel est actuellement le plus gros avantage pour attirer des travailleurs de la santé dans la région?
 - a. Possibilités d'emploi dans le secteur de la santé
 - b. Attributs de la communauté
12. Si vous pouviez changer une chose de votre emploi actuel pour éprouver une plus grande satisfaction professionnelle, quelle serait-elle?
13. Si vous pouviez changer une chose de votre communauté pour éprouver une plus grande satisfaction de la vie, quelle serait-elle?

Des réponses sont venues d'une variété de professions différentes incluant :



Administration



**Technicien de
laboratoire médical**



Infirmier



**Préposé aux services de
soutien personnel**



Conseiller



**Gestion des
renseignements sur
la santé**



**Travailleur en
déficience
intellectuelle**



Physiothérapeute



**Aide-
pharmacien**



**Inspecteur
de la santé**

Les répondants ont fourni les modèles de migration et de navettage suivants

20 %

Font du navettage dans Hastings, Prince Edward et Lennox-Addington pour le travail. Plusieurs vivent dans le comté de Northumberland



18 %

Songent à déménager dans les comtés de Hastings, Prince Edward ou Lennox-Addington

80 %

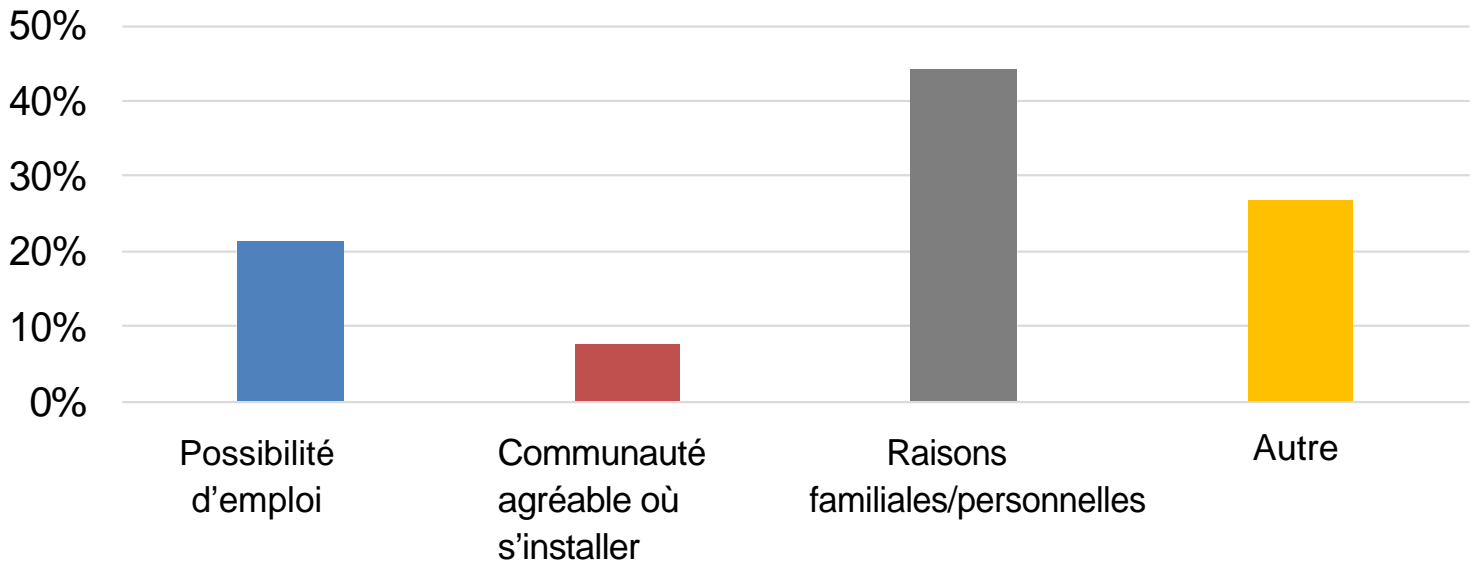
Vivent dans les comtés de Hastings, Prince Edward ou Lennox-Addington



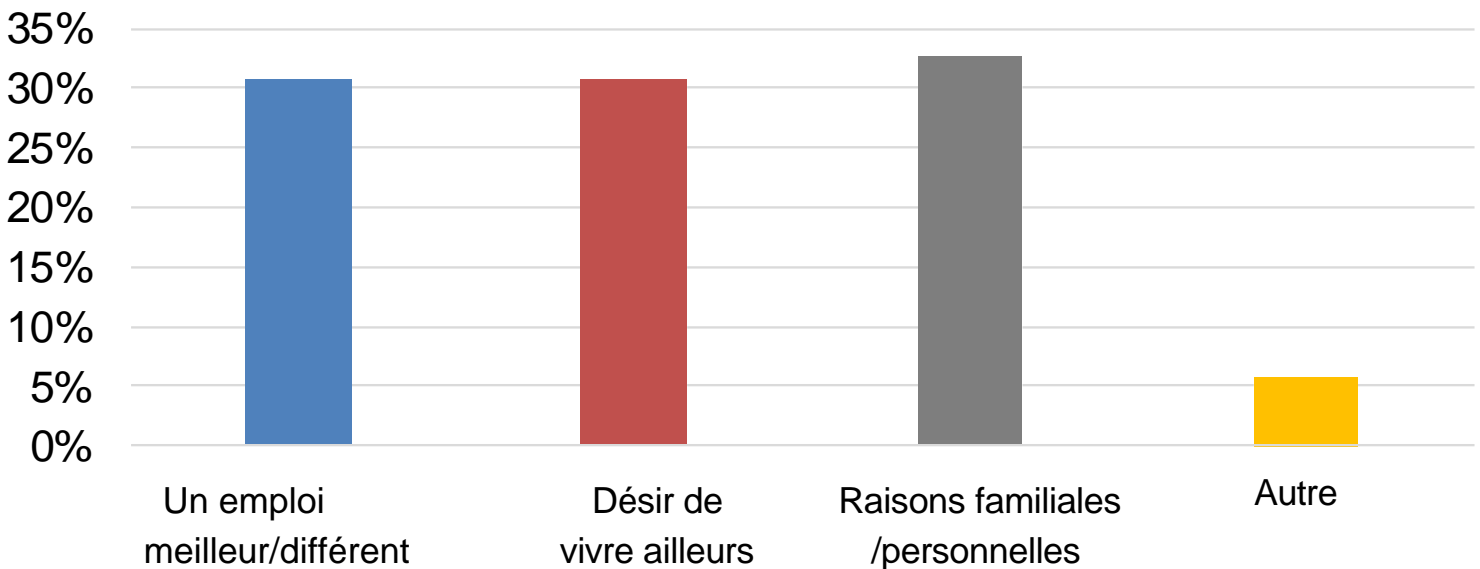
25 %

Se sont installés dans les comtés de Hastings, Prince Edward ou Lennox-Addington au cours des 10 dernières années

Principales raisons pour déménager ici



Principales raisons pour quitter la région



82 %

Ont dit que les possibilités d'emploi dans le secteur de la santé sont le plus gros avantage pour attirer les travailleurs de la santé dans la région

Que changeriez-vous dans votre emploi actuel pour éprouver une plus grande satisfaction professionnelle?

- **Taux salarial**
 - **Meilleure communication**
 - **Avantages sociaux, congé, reconnaissance des employés**
 - **La possibilité d'utiliser notre plein potentiel dans les départements de laboratoire**
- Thème commun parmi tous les répondants**
- Moins de paperasse concernant la responsabilité et une plus grande confiance concernant le travail accompli
 - La réglementation des services de PSSP, reconnaissance de la qualité du travail, des employeurs de qualité, suffisamment de personnel pour les emplois
 - Pouvoir disposer de financement stable et annualisé
 - Plus de soutiens pour les clients
 - Garder les PSSP dans leur secteur géographique, moins de gestion, pas de double déduction dans différents programmes
 - Meilleurs soutiens aux aînés (médecins, lits de SLD, davantage de personnel de première ligne)
 - Exemption de TPS pour les massothérapeutes comme d'autres professionnels de la santé
 - Capacité de travailler à domicile
 - Règlements sur la sécurité
 - Ouverture de plus de postes à temps plein plutôt que partiel
 - Capacité de transférer d'un hôpital à l'autre sans perdre d'ancienneté
 - Ratio infirmière-patient plus faible
 - Plus d'occasions de croissance et de développement professionnel

Quoi changer dans votre communauté pour éprouver une plus grande satisfaction de la vie?

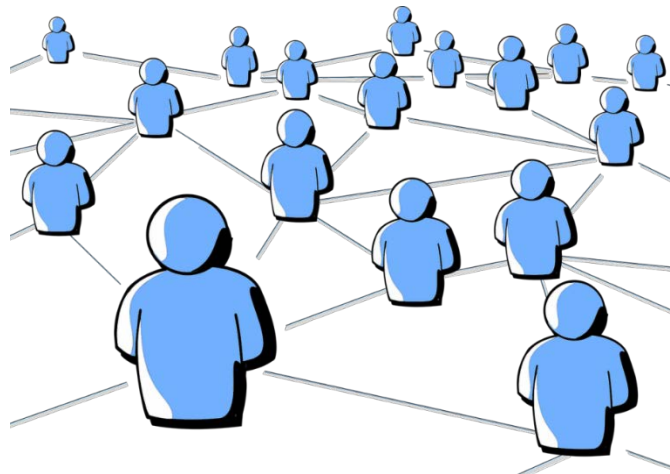
- **Meilleur coût de la vie, dépenses moins fortes pour le loyer et le logement**
 - **Plus de magasins, divertissements, restaurants, vie nocturne et commodités**
 - **Plus de divertissements /activités pour les jeunes et leur famille**
 - **Moins de stigmatisation, haine et commérages**
- Thème commun parmi tous les répondants
- Soins de santé de qualité pour tous, plus de médecins, meilleurs services hospitaliers, meilleur soutien pour ceux qui vivent dans la pauvreté, moins long délai pour voir les spécialistes
 - Meilleurs circuits et horaires d'autobus
 - Possibilité de travailler dans ma propre communauté
 - Logement pour aînés (lits de SLD), meilleur traitement pour les aînés dans les hôpitaux locaux et des médecins
 - Sensibilisation au PSSP
 - Meilleure centre-ville, meilleures routes
 - Meilleure éducation pendant les études montrant une meilleure façon de vivre (posture, nutrition, santé physique et mentale, sommeil)
 - Réduction des impôts
 - Plus de ressources dirigées aux soins gériatriques et services en santé mentale
 - Membres de la communauté et police pour cesser le renforcement de comportement inacceptable chez les personnes handicapées, les travailleurs des services de développement essaient de leur enseigner un comportement acceptable quand ils sont en public
 - On a besoin d'une piscine à Napanee
 - Promotion d'un mode de vie plus sain, programmes d'exercice obligatoires fournis par les employeurs
 - Meilleur accès aux services de garde d'enfant dans les petites communautés

Forum de la main-d'œuvre des soins de santé

Le CDMO a organisé un forum en mars 2020 pendant lequel les participants ont fait un remue-méninges d'idées pour prendre en charge les défis de main-d'œuvre afin de renforcer le secteur des soins de santé.

Erik Lockhart de Lockhart Facilitation et de l'Executive Decision Centre de l'Université Queen's a animé la séance de remue-méninges; il a demandé au groupe d'évaluer l'état actuel de la main-d'œuvre régionale en identifiant les atouts, les forces, les écarts et les besoins.

L'état futur désiré a été défini en termes de ce à quoi ressemblerait le succès de notre main-d'œuvre dans cinq ans. Le groupe a ensuite fait ressortir du remue-méninges plus de 60 stratégies et actions potentielles. Celles-ci ont été priorisées dans une courte liste d'initiatives clés. Voici ci-dessous les points saillants de chaque section.



Vision du succès dans cinq ans

- Meilleure communication et uniformisation dans toutes les agences
- Services de santé mentale intégrés dans les soins cliniques et communautaires
- Un meilleur équilibre travail-vie privée et suffisamment de ressources parmi le personnel actuel
- Offre de meilleurs salaires et avantages sociaux
- Offre de meilleurs services d'orientation vers les soins de santé et présenté à l'école secondaire
- Attrait de plus de spécialistes dans la localité; organisation d'un 'carrefour' de spécialités; ayant comme résultat des soins de santé plus disponibles, et constants et un meilleur ratio patient-fournisseur de soins



Forces et atouts

- ⇒ Chef de file en analyse au chevet du patient
 - ⇒ Protocole et rétablissement d'AVC et projet de MPOC
 - ⇒ Accès à la formation postsecondaire
 - ⇒ Offrir l'accès aux services de toxicomanie
 - ⇒ Grand éventail d'emplois disponibles
- Fournisseurs de soins existants



Écarts et besoins

- Travail exigeant sur le plan physique et mental sans soutien. Les quarts de travail sont difficiles et manquent de souplesse, souvent à temps partiel, sans garantie
- Manque de coordination, structure et uniformité dans toutes les agences, manque de communication entre les soins primaires et les soins communautaires (déroutant pour les clients)
- Rétention, garder les gens en emploi à long terme
- Fonds pour le perfectionnement professionnel
- Sensibilisation aux carrières en santé (plus que les emplois d'infirmiers et de médecins), foires de carrières, etc.
- Problèmes à attirer, trouver et garder les étudiants dans les carrières en santé
- Éducation des adultes. L'éducation permanente est importante, des programmes d'accréditation échelonnés sont absents dans la région
- Reconnaissance et soutien des travailleurs de la santé (souvent les travailleurs ne sont pas appréciés)



Initiatives et actions clés

- **Exposition/sensibilisation précoce aux carrières de la santé :** travailler avec le conseil d'éducation local pour assurer que les élèves sont exposés à la variété de carrières en santé dans la localité; aller dans les écoles à des niveaux scolaires plus précoces; renseigner les conseiller en orientation
- **Meilleure publicité des parcours de carrières en santé :** Que sont les soins de santé? Quelles sont les possibilités? ex. vidéo de marketing
- **Promouvoir les forces /réussites :** ce qu'on fait bien (soins de l'AVC, analyse au chevet du patient, etc.)
- **Le CDMO sera à la table de l'équipe de santé Ontario de Quinte pour aider à développer un nouveau modèle de soins de santé**
- **Encourager la communication en première étape :** meilleure info aux travailleurs de première ligne dans les agences (pour partager, inspirer, engager, améliorer les soins)
- **Plus grande collaboration parmi les agences ou les rassembler toutes**
- **Évaluation des besoins des travailleurs de première ligne :** se pencher davantage sur le recrutement, rationaliser les emplois administratifs



Étapes suivantes

Il est important de créer un plan pour mettre en œuvre les initiatives et les actions clés ci-dessus. La première étape se produira vers le milieu ou la fin de 2020, pour établir un comité directeur qui peut identifier les tâches, les échéanciers et les responsabilités des actions identifiées.



Centre du développement de la main-d'œuvre

11, ch. Bay Bridge, Belleville, ON K8P 3P6

613-969-0720 Téléc. 613-969-0719

info@cfwd.ca www.cfwd.ca